

ВИРОБНИЧЕ НАВЧАННЯ В ТОВ «ГАЗ РЕСУРС КОМПАНІ»



Виконала: Кулинич Юлія
Студентка групи 11СПТ

ТОВ «ГАЗ РЕСУРС КОМПАНІ»

ТОВ «Газ Ресурс Компані» - постачальник природного газу - підприємство, що пропонує споживачам вигідну ціну на блакитне паливо та зручні умови співпраці. У нас є постійні клієнти, які при взаємодії відзначають такі позитивні моменти:

- Надійність комунікацій
 - Лояльність
 - Доступність



ВПРОДОВЖ НАВЧАННЯ Я ВИКОНУВАЛА ТАКІ ВИДИ РОБІТ:

- Обробляла вхідні звернення побутових споживачів природного газу та надавала відповіді з дотриманням стандартів та вимог до якості обслуговування населення та професійної етики.
- Консультувала споживачів щодо правил постачання природного газу, змін на ринку природного газу.
- Надавала побутовим споживачам роз'яснення щодо обсягів спожитого природного газу, оплати за використаний природний газ, заборгованості та ін.
- Вела запис на прийом до директора Товариства.



Під час навчання на дуальній формі я навчилася долати непередбачені обставини. Я пишаюся своєю роботою та отримую задоволення, коли використовую свої навички.

Також я познайомилася з професіоналами своєї справи, набралась у них безцінного досвіду і завдяки цьому знаю в якому напрямку хочу рухатися надалі.



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

