

'backward' relations. The process of a UCD building can be a group or team work, so students need to apply brainstorming techniques.

Having defined the actors, students consider the relationships between the actors. It is necessary to think about two types of relations, included and extended. Establishment of an included relationship requires a student to realise and think carefully about the initial function of his system. The diagram is considered to be incomplete without all the included relationships' arrows. The extended relationships are optional. To reveal them it is necessary to think of some triggering situations which can cause or require additional functions of the system.

The process of Use Case Diagram building often leads students to a wider view on their design or solution, when they start considering of how the system is going to influence other machines, plants, people, animals and environment. That supports and develops students' reflective skills, encourages them to think about priorities, ask questions and search for answers about values building students' consciousness and fostering their responsibility. Such advanced analytic tools allow students to practice designing algorithm, pass a designing process, improve their creative abilities, and improve skills to invent functional, manageable and safe solutions. They also could develop their professional values, consciousness, responsibility and improve team work skills which are vital for an effective professional activity oriented on the problem solving under fast changing conditions.

#### **References:**

1. UML Overview. *Introduction to Engineering: Imagine. Design. Engineer! EdX courses*. URL:<https://courses.edx.org/courses/course-v1:ASUx+FSE100x+217C>.
2. Тітова О.А. Підготовка майбутніх агроінженерів у творчому освітньому середовищі. *Освіта і наука у мінливому світі: проблеми та перспективи розвитку: матеріали міжнар. наук. конф. м. Дніпро, 29-30 бер. 2019 р. Част. I.* / наук. ред. О.Ю.Висоцький. Дніпро: СПД «Охотнік», 2019. С. 30-31.

## **АУТСОРСИНГ В ДІЯЛЬНОСТІ БІЗНЕС-ОДИНИЦЬ**

**Андрєєва Л.О., к.е.н., доцент**

**Лисак О.І., к.е.н., доцент**

*Таврійський держаний агротехнологічний університет ім. Д. Моторного*

Сучасні мінливі ринкові умови, яким притаманний високий рівень конкуренції, потребують використання нових методів в управлінні бізнес-процесами для підвищення ефективності діяльності суб'єктів господарювання.

Аутсорсинг – це один, з альтернативних існуючим, метод управління. Він дозволяє зміцнювати конкурентну позицію бізнес-структур та вирішувати стратегічні завдання за рахунок більш досвідчених, в окремих питаннях, сторін (партнерів), у зв'язку з тим, що постачальником аутсорсингових послуг є організація, яка спеціалізується на відповідному процесі (функції управління).

This project has been funded with support from the European Commission. This document reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

Цей проект фінансується за підтримки Європейської Комісії. Цей документ відображає лише погляди автора, і Комісія не несе відповідальності за будь-яке використання інформації, що міститься в документі. [Кафедра маркетингу ГДАТУ](#)

Існує багато публікацій, що присвячені процесу впровадження аутсорсингу в діяльність підприємств різних галузей [1, 3]. Але єдиної думки з цього приводу досі немає, оскільки процес проведення аутсорсингу на підприємстві має специфічний характер в залежності від конкретної сфери діяльності окремої бізнес-одиниці та тієї функції управління, відносно якої передбачається використання аутсорсингу. Пропонуємо обґрунтування впровадження процесу аутсорсингу в діяльність підприємства шляхом проходження відповідних взаємопов'язаних етапів, які представлено на рисунку 1.

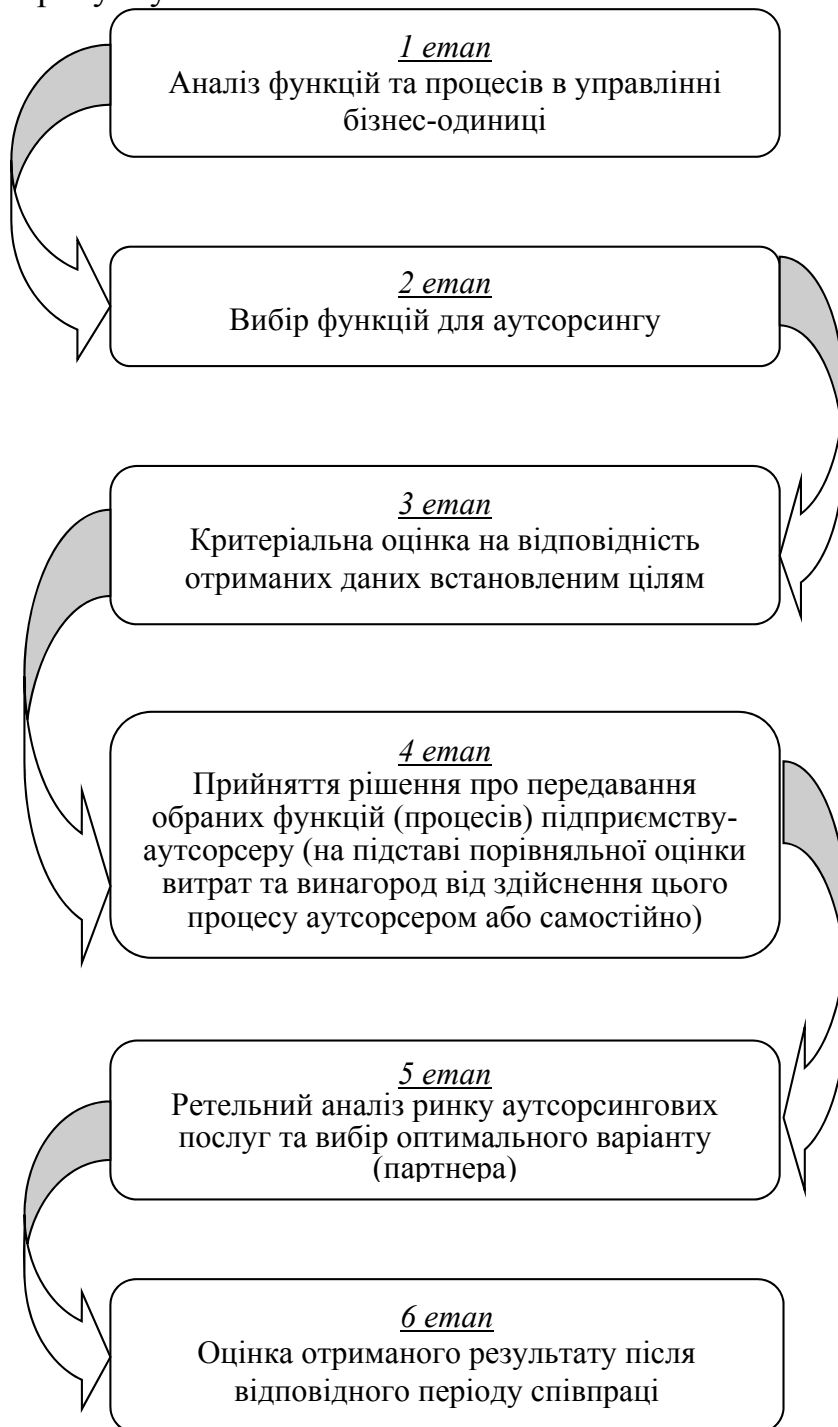


Рис. 1. Етапізація впровадження аутсорсингу

This project has been funded with support from the European Commission. This document reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

Цей проект фінансується за підтримки Європейської Комісії. Цей документ відображає лише погляди автора, і Комісія не несе відповідальності за будь-яке використання інформації, що міститься в документі. [Кафедра маркетингу ТДАТУ](#)

Завдяки аутсорсингу підприємства можуть більше уваги сконцентрувати на основних напрямках своєї діяльності.

В якості приклада, пропонуємо до уваги характеристику діяльності одного з суб'єктів ринку аутсорсингових послуг.

ТОВ «ГЛАЗ СИСТЕМС» - аутсорсингова компанія, яка знає як організувати віддалений контроль касових операцій і має для цього інтелектуальні ресурси.

Компанію засновано 9 жовтня в 2017 року.

ТОВ «ГЛАЗ СИСТЕМС» пропонує керівникам підприємств отримати кваліфікований і незалежний контроль персоналу, зайнятого у сфері обслуговування і роздрібних продажів.

Чисельність персоналу дорівнює 10 осіб. Весь персонал підприємства має вищу освіту.

Хмарна технологія передбачає постійний розвиток внутрішніх інтелектуальних ресурсів компанії. З цією метою команда «ГЛАЗ СИСТЕМС» успішно пройшла 10-ти-тижневий курс навчання у міжнародній онлайн бізнес-школі – «Y Startup School», яка охоплює 140 країн і 2880 засновників.

Система контролю касових операцій «GLAZ» складається з наступних елементів:

- IP та аналогові камери;
- POS-термінал;
- GLAZ-Control;
- Panel-GLAZ-operator.

Цифрові відеокамери, з високою роздільною здатністю, встановлені і належать товариству.

POS-термінал – це обладнання для роботи касира.

Програма «GLAZ-Module» передає через інтернет на віддалений сервер інформацію про всі операції.

Хмара – власні віддалені сервера «ГЛАЗ СИСТЕМС» з незалежною інфраструктурою і можливістю масштабування.

ТОВ надає клієнтам такі послуги: контроль касира, аудит касових операцій, звіти, статистика, аналітика, виявлення махінацій на касі, оператори контролю.

Як показав аналіз, в структурі основних фондів товариства найбільшу частку займають основні засоби групи «Машини та обладнання», найменша питома вага в структурі засобів виробництва підприємства припадає на інструменти, прилади та інвентар (меблі). З часом частка машин і обладнання в структурі основних фондів зростає, а частка інструментів, приладів та інвентарю зменшується.

ТОВ «ГЛАЗ СИСТЕМС» здійснює бухгалтерський та фінансовий облік за прощеною формою. Фінансова звітність товариства подається до управління статистики, відповідно до визначеного у нормативних документах порядком та термін. Товариство є платником єдиного податку 3-ї групи.

This project has been funded with support from the European Commission. This document reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

Цей проєкт фінансується за підтримки Європейської Комісії. Цей документ відображає лише погляди автора, і Комісія не несе відповідальності за будь-яке використання інформації, що міститься в документі. [Кафедра маркетингу ДДАТУ](#)

Сервіс «Glaz» – це дійсно зручний інструмент контролю за персоналом, створений для підприємця, який не вимагає великих вкладень та встановлення спеціального коштовного обладнання.

Потенційні клієнтами сервісу «Glaz» є торгові центри, заклади роздрібною торгівлі, фінансову інституції, франшизи.

ТОВ «ГЛАЗ СИСТЕМС» демонструє стабільний розвиток і ефективність, нарощує свій потенціал і розширяє географію успішно реалізованих проектів.

Система «GLAZ» увійшла в статус стратегічних партнерів компанії «Microinvest» - лідеру болгарського ринку з бухгалтерського та товарооблікового програмного забезпечення. У неї більше 50 000 унікальних користувачів у Болгарії, і більше 8000 – у СНД. На міжнародному рівні вона працює у 26 країнах світу [2].

#### **Список використаних джерел:**

1. Алексєєв І.В, Партин Г.О., Дідух О.В. Аутсорсингова діяльність виробничих підприємств: монографія. М-во освіти і науки України, Нац. ун-т «Львів. політехніка». Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. – 152 с.

2. Офіційний сайт ТОВ «ГЛАЗ СИСТЕМС». URL: <https://glaz.systems/uk> (дата звернення: 27.08.2021).

Петрик І.В. Аутсорсинг бізнес-процесів у функціонуванні інтегрованих підприємств: монографія. Львів: Растр-7, 2017. – 404 с.

## **ЦИФРОВІЗАЦІЯ ЯК КОМПОНЕНТ ПРИСКОРЕННЯ РОЗВИТКУ ІНТЕГРОВАНОЇ ЗВІТНОСТІ АГРОПІДПРИЄМСТВ**

**Баранова Ю.Г., аспірантка**

*ННЦ «Інститут аграрної економіки»*

Світові тренди до збільшення обсягу доступної інформації, яка проте далеко не завжди дає цілісну картину про господарюючі суб'єкти, з одного боку, та зростання інтересу до візуального контенту, з іншого боку, стимулюють все більше зацікавлених і активних учасників господарських відносин демонструвати власну відкритість та зрозумілість. Одним з інструментів, який здатен задовільнити ці потреби, є інтегрована звітність.

Її поширення та сфери застосування набувають все більших масштабів, проте вітчизняна практика, методологічна та методична компоненти особливо в аграрній галузі залишаються слабкими і потребують наукового супроводу. Крім того відсутність нормативного регулювання та контролю (державного чи незалежного) за розкриттям інформації у такій звітності, формує поле для зловживань і може провокувати недовіру користувачів до достовірності представлених у ній даних.

У звіті «Світ, який має значення: мобілізація революції даних для сталого розвитку», який був підготовлений на запит Генерального секретаря ООН, серед іншого зазначено, що високоякісні дані – «джерело для прийняття рішень і

This project has been funded with support from the European Commission. This document reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

Цей проект фінансується за підтримки Європейської Комісії. Цей документ відображає лише погляди автора, і Комісія не несе відповідальності за будь-яке використання інформації, що міститься в документі. [Кафедра маркетингу ТДАТУ](#)