

РОЗВИТОК ІНТЕРНЕТ- БАНКІНГУ В УКРАЇНІ ТА СВІТІ

...

ПІДГОТУВАЛА
СТУДЕНТКА 31 ПТ ГРУПИ
ПАНЧЕНКО ПОЛІНА


ДАЛЕЕ →





Інтернет-банкінг - це система **віддаленого** отримання банківських послуг через Інтернет. Де управління рахунком можливе з будь-якої точки світу, з будь-якого комп'ютера, який **підключено** до Інтернету. Підключення та обслуговування в інтернет-банкінгу, як правило, **безкоштовне**.

...



Саме **універсальність** механізму інтернет-банкінгу робить його **доступним** як для приватних осіб, так і для підприємств, де можливості інтернет-банкінгу дозволяють підвищити **ефективність** і оперативність управління грошовими потоками .

ДАЛЕЕ →



momo



Сьогодні інтернет-банкінг в Україні надають багато фінансових установ. Найбільшими і найбільш технологічними учасниками ринку вважають інтернет-сервіси Привату, Момо банк, Альфа-Банку, VTB Банку, ПУМБ, Райффайзен Банку Аваль, УкрСиббанку .

Альфа Банк



ДАЛЕЕ →

Перелік цих послуг дуже широкий, він включає:

- виписки за картковими, кредитним, депозитним рахункам;
 - оплата комунальних послуг;
 - поповнення рахунку мобільного телефону;
- оформлення та поповнення, а також списання з депозитів;
 - погашення кредитів;
- перекази між власними рахунками, в тому числі картковими;
 - замовлення додаткових платіжних карт;
 - зміна лімітів на операції з картами;
 - платежі на рахунки в інших банках;

Найважливішою перевагою інтернет-банкінгу є здатність управляти поточними рахунками дистанційно, не відвідуючи відділення банку.

ДАЛЕЕ →

...

Інтернет-банкінг набирає популярності по всьому світу. Найбільш розповсюджений цей вид послуг у США, де практично кожний великий банк і безліч середніх та дрібних банків надають своїм клієнтам послуги з дистанційного керування рахунком через Інтернет. В СНГ банкіри відзначають постійне і значне зростання клієнтської бази - в середньому 40% в рік.



Таблиця 1

Порівняння послуг Інтернет-банкінгу найбільшими банками України

Банк	Методи підключення	Наявність мобільного додатку	Відкриття та поповнення депозиту	Випуск віртуальної картки	Блокування картки онлайн	Платежі на вільні реквізити	Перекази між рахунками
«ПриватБанк»	Сайт/ Відділення	+	+	+	+	+	+
«ОщадБанк»	Сайт	+	+	+	+	+	+
«ПУМБ»	Відділення	+	+	-	+	+	+
«Укрсиббанк»	Call-центр	+	+	-	-	+	+
«АльфаБанк»	Сайт	+	+	-	+	+	+
«Райффайзен Банк Аваль»	Відділення	+	Тільки поповнення	-	+	+	+
«Укрэксимбанк»	Відділення	+	Тільки поповнення	-	+	+	+
«Банк Південний»	Відділення/ сайт	+	+	Тільки у відділенні	+	+	+
«ОТП Банк»	Відділення	+	+	Тільки у відділенні	+	+	+
«Банк Восток»	Сайт	+	-	Тільки у відділенні	+	+	+

НА СЬОГОДНІ В УКРАЇНІ ВЖЕ БАГАТО БАНКІВ СТВОРИЛИ СИСТЕМУ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ. АЛЕ НЕ ВСІ БАНКИ ПОВНІСТЮ ЗАБЕЗПЕЧУЮТЬ ПОТРЕБИ КЛІЄНТІВ У МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ.

ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ ОПЕРАЦІЙ (БЕЗГОТІВКОВИХ ТА ОТРИМАННЯ ГОТІВКИ) З ВИКОРИСТАННЯМ **ПЛАТІЖНИХ КАРТОК**, ЕМІТОВАНИХ УКРАЇНСЬКИМИ БАНКАМИ, В ПЕРШОМУ КВАРТАЛІ 2020 РОКУ СТАНОВИЛА **1385 МЛН ШТ.**, А ЇХ СУМА – 920,5 МЛРД ГРН. ПОРІВНЯНО З АНАЛОГІЧНИМ ПЕРІОДОМ 2019 РОКУ КІЛЬКІСТЬ ЗАЗНАЧЕНИХ ОПЕРАЦІЙ ЗРОСЛА НА 24,5%, А СУМА – НА **15,6%**.



ЗА КІЛЬКІСТЮ ТА СУМОЮ ПЕРЕВАЖАЛИ САМЕ **БЕЗГОТІВКОВІ ОПЕРАЦІЇ**. ТАК, КІЛЬКІСТЬ БЕЗГОТІВКОВИХ ОПЕРАЦІЙ СТАНОВИЛА **1 183 МЛН ШТ.** (85,4% УСІХ ОПЕРАЦІЙ), А СУМА – 503 МЛРД ГРН. АБО 54,6% ВІД СУМИ УСІХ ОПЕРАЦІЙ ІЗ КАРТКАМИ (ТОРІК, ЗА ПІДСУМКАМИ ПЕРШОГО КВАРТАЛУ, ПОКАЗНИК СТАНОВИВ 49,7%). →



РОЗВИТОК ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ В УКРАЇНІ МОЖЕ ВІДБУВАТИСЯ ЗА ДЕКІЛЬКОМА НАПРЯМКАМИ:

1. **ПО-ПЕРШЕ**, НЕОБХІДНО ЗАВОЮВАТИ **ДОВІРУ** КЛІЄНТІВ. ДЛЯ ЦЬОГО ТРЕБА АКТИВНО РЕКЛАМУВАТИ СИСТЕМИ ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ В ПРЕСІ, НА ТЕЛЕБАЧЕННІ ТА В ІНТЕРНЕТІ. ;
2. **ПО-ДРУГЕ**, ПЕРЕВАЖНА БІЛЬШІСТЬ БАНКІВ ПОВИННА МАТИ **WEB-СТОРІНКИ** КОЖНОГО РЕГІОНАЛЬНОГО ВІДДІЛЕННЯ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАЦЮВАТИ ІЗ СИСТЕМАМИ ТИПУ **"КЛІЄНТ-БАНК"**.
3. **ПО-ТРЕТЄ**, НЕОБХІДНО ЗАБЕЗПЕЧИТИ **СПІВРОБІТНИЦТВО** БАНКІВ З ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАМИ. ДОСИТЬ РЕАЛЬНИМ МОЖЕ СТАТИ СТВОРЕННЯ МАСШТАБНОГО ПРОЕКТУ ПРИ УЧАСТІ АЛЬЯНСУ ВЕЛИКИХ БАНКІВ ЗІ СТВОРЕННЯ ПЛАТІЖНОЇ СИСТЕМИ, ЯКА БУДЕ ОБСЛУГОВУВАТИ ТІЛЬКИ ІНТЕРНЕТ-ТОРГІВЛЮ.
4. **ПО-ЧЕТВЕРТЕ**, ВАЖЛИВА ПОЯВА **НОВИХ ФІНАНСОВИХ ІНСТИТУТІВ**, ФІНАНСОВИХ АБО ІНТЕРНЕТ-ПОРТАЛІВ, ЯКІ ОБ'ЄДНАЮТЬ ТЕХНІЧНІ МОЖЛИВОСТІ З УСІМА ФІНАНСОВИМИ УСТАНОВАМИ, ІНТЕРНЕТ-ПРОВАЙДЕРАМИ, ЗАСОБАМИ МАСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ Й ІНШИМИ КОМПАНІЯМИ І, НЕ ВИКЛЮЧЕНО, ЗМОЖУТЬ **КОНКУРУВАТИ** У СФЕРІ ЕЛЕКТРОННИХ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ ІЗ ТРАДИЦІЙНИМИ БАНКІВСЬКИМИ УСТАНОВАМИ

ДАЛЕЕ →

**На мою думку, фактори, які уповільнюють розвиток
інтернет-банкінгу в Україні це:**

- проблема **захисту** інформації;
- **відсутність** належної законодавчо-нормативної бази;
- **недовіра** клієнтів до банківських установ загалом і до
інтернет-банків **зокрема**;
- користування певними послугами інтернет-банкінгу
потребує **спеціальних** навичок роботи з комп'ютером.

Отже, повсюдне використання інформаційних технологій стало об'єктивною **необхідністю**. Одна зі сфер, де їх значення традиційно велике, фінансова. Можна з упевненістю **стверджувати**, що процес інформатизації банківської діяльності **продовжиться** й надалі. У банківському секторі в найближчому майбутньому будуть **переважати** тенденції до **підвищення** якості та надійності пропонованих продуктів і послуг, **збільшення** швидкості проведення розрахункових операцій, організації електронного **доступу** клієнтів до банківських продуктів. Це обумовлено, перш за все, **прагненням** банків до досягнення **конкурентних** переваг на фінансових ринках

1. Міністерство фінансів України: Офіційний сайт. – Режим доступу: <https://minfin.com.ua/ua>
2. Національний банк України: Офіційний сайт. – Режим доступу: <https://bank.gov.ua/control/uk/index>
3. Інтернет-банкінг в Україні. [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://referatbank.com.ua/referat2.php?id=5278>
4. Статистичні дані Світового банку [Електронний ресурс]. – Режим доступу <http://www.worldbank.org/> 2017