

## ПРОГРАМА ВИРОБНИЧОГО НАВЧАННЯ 242-«Туризм»

Спеціальність (шифр), назва освітньої програми	Назва підприємства, станова, організації для дуальної форми навчання здобувачів вищої освіти ТДАТУ (організація-партнер)	Місцезнаходження підприємства	Зміст програми практичного навчання на виробництві	Посилання на опис «дуальної» програми на сайті закладу
242-«Туризм»	<p>ТОВТуристична фірма «Браво Тур», м. Мелітополь</p> <p>ТОВТуристичне агенство«Лечу куда хочу», м. Мелітополь</p>	Запорізька область, м.Мелітополь	<p>Виробниче навчання на робочому місці забезпечує закріплення загальних та спеціальних (фахових) компетенцій:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уміння формувати пропозиції по запитам - підбір та бронювання туру; робота з системами підбору та бронювання туристичних операторів.</li> <li>2. Підбір пропозицій для клієнта, агрегаторів, сервісів, що містять відгуки туристів про готелі; робота з популярними напрямками і країнами, регіонами, курортами, їх сезонність і особливість.</li> <li>3. Застосування алгоритму консультування клієнта (встановлення контакту, опрацювання гіпотези, резюмування, підбір / пропозиція, закриття угоди); робота з запереченнями та запитам про знижку; прийняття рішення в залежності від типу клієнтів і формату відпочинку; консультування клієнта з технічних питань, питань "на розуміння", "незручних" питань).</li> <li>4. Вміння працювати з документами</li> </ol>	

			<p>(оформлення договору на обслуговування, оформлення заявки та оплата, ухвалення грошей, оформлення віз, страховки та інших документів).</p> <p>5. Застосування персональних навичок (уміння слухати і чути, уміння задавати питання); систематизація інформації та навчання, вміння працювати заявками клієнтів, презентувати і продавати туристичні продукти; здатність до мобільності, вміння здобувати нові знання.</p> <p>6. Вміння складати графіки турів, планувати свою працю, ефективно співпрацювати з партнерами; мати організаторські здібності та розвинені комунікативні навички, грамотно вести переговори та укласти договори.</p>	
			<p>В контексті посадових обов'язків студент дуальщик:</p> <p>1. Бере участь у формуванні туристської групи з урахуванням інтересів, туристської кваліфікації, фізичної підготовленості, віку, психологічної сумісності учасників, а також з метою визначення оптимального складу групи, що забезпечує маневреність, дотримання графіка руху, подолання природних перешкод.</p> <p>2. Вивчає список маршрутів з описом їх особливостей, оцінює придатність маршруту для конкретної групи.</p> <p>3. Підготовляє маршрутні документи і картографічний матеріал.</p> <p>4. Розробляє конкретний маршрут, графік подорожі і плани інших заходів, що передбачається провести на маршруті, намічає контрольні пункти і терміни, вивчає складні ділянки маршруту і</p>	

			<p>визначає способи їх подолання, подає маршрут на затвердження, керує туристичною групою.</p> <p>5. Знайомиться з прогнозами погодних умов у районі подорожі.</p> <p>6. Організує підготовку і підбор необхідного спорядження, устаткування і продуктів харчування, виявляє можливість поповнення запасів продуктів на маршруті.</p> <p>7. Складає зразковий розпорядок дня в подорожі і забезпечує його дотримання.</p> <p>8. Інформує групу про особливості маршруту, можливі перешкоди на шляху, нагадує про необхідність дотримуватися правил безпеки й охорони природи, дисциплін і порядку руху.</p> <p>9. Вживає необхідних заходів безпеки групи, аж до зміни маршруту або призупинення подорожі в зв'язку з виниклими небезпечними природними явищами й іншими обставинами, а також у разі потреби надання допомоги потерпілим.</p>	
--	--	--	---	--