**ТЕМАТИКА КУРСУ**

**ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1** **Теоретичні основи управлінського консультування**

**ТЕМА 1. Консалтингова діяльність та ринок консалтингових послуг**

1. Сутність, ключові поняття та причини виникнення консультування.

2. Консалтингова послуга. Ринок консалтингових послуг.

3. Особливості становлення, перешкоди та перспективи розвитку консультаційного бізнесу в Україні.

**ТЕМА 2. Види, методологічні підходи та форми консультування**

1. Види консультування.

2. Методологічні підходи та форми консультування.

3. Особливості зовнішнього та внутрішнього консультування.

**ТЕМА 3. Організація, функціонування та управління консалтинговою фірмою**

1. Організаційно-правові форми консалтингового бізнесу.

2. Структура управління консалтингових фірм.

3. Стратегія консультаційної фірми.

**ТЕМА 4. Складові консультаційного процесу**

1. Зміст та послідовність консультаційного процесу.

2. Застосування у консультуванні проектного підходу.

3. Організація виконання консалтингового проекту.

**ТЕМА 5. Побудова стосунків консультанта з клієнтом**

1. Моделі консультування.

2. Поведінкові ролі та стратегії роботи з клієнтом.

3. Критерії вибору консультанта.

**ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. *Організаційна побудова і економічна діяльність консультаційних організацій***

**ТЕМА 6. Маркетинг консалтингових послуг**

1. Організація маркетингової діяльності та методи просування консультаційних послуг.

2. Реклама консалтингових послуг.

3. Цінова політика консалтингових фірм.

4. Бренди в консалтинговій діяльності.

**ТЕМА 7. Кадрова політика консалтингової фірми**

1. Сутність та елементи кадрової політики консультаційної фірми.

2. Вимоги до консультантів.

3. Стримувальні фактори кар'єрного зростання.

**ТЕМА 8. Ризик у консультаційній діяльності**

1. Актуальність, поняття та основні види ризиків у консультуванні та їхні наслідки.

2. Ризик незабезпечення належної якості виконання проекту.

3. Ризик порушення термінів виконання робіт.

4. Ризик недодержання бюджету проекту.

5. Заходи щодо обмеження ризиків.

**ТЕМА 9. Консультування на ринку фінансових послуг**

1. Загальна характеристика стану фінансового консуль¬тування.

2. Консультаційні послуги у фінансовій сфері.

**ТЕМА 10. Основи професіоналізму (фаховості) у консультуванні**

1. Характерні особливості професії консультанта.

2. Ліцензування і сертифікація консалтингової діяльності. Професійні організації консультантів.

3. Етика професійного консультанта.