

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Большая книга по этикету М., Аст., Мн.: Харвест, 2002.-712с.
2. Брустінов В.М., Теслюк С.Р., Брустінов Д.В. Практикум організації та проведення ділових переговорів. – Мелітополь, ТОВ «Видавничий будинок ММД», 2010. – 144 с.
<http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
3. Вудкок М., Френсис Д. Раскрепощенный менеджер. – М.: Дело, 1991.
<http://managementlib.ru/books/item/f00/s00/z00000005/>
4. Голубков Е. П. Какое принять решение? (практикум хозяйственника). – М.: Экономика. 1990. – 189 с.
<http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
5. Деловой этикет. – <https://www.e-reading.club/book.php?book=107349> К., 1998.- 320 с.
http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/51601/1/978-5-7996-2076-9_2017.pdf
6. Деева Т. М., Киратова Е. В., Чхиквишвили Н. А. Деловая переписка для международного сотрудничества. – М.: Изд-во СП «При-ди», 1992 <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
7. Дональдсон Майкл К., Дональдсон Мими Умение вести переговоры для «чайников».: Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2001. – 224 с. <https://www.e-reading.club/book.php?book=107349>
8. Зиновьев И. Ф., Панова Н. Н. Деловой протокол: Учеб. Пособие. - Симферополь, 1997.-191 с. <https://www.e-reading.club/book.php?book=107349>
9. Звенков С. М. Международный туризм: что надо делать, тоби над нами не сміялись. – М.: Красная пресса, 1997.
<http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
10. Петрунин Ю. Ю., Борисов В. К. Этика бизнеса. – М., 2001.- 280 с.
<http://bwbooks.net/index.php?id1=4&category=biznes&author=petrunin-uu&book=2000>
11. Платов В. Я. Деловые игры: разработка, организация и проведение: Учебник. – М.: Профиздат, 1991. – 192 с.
<https://studfiles.net/preview/4331927/page:6/>
12. Романов М. Справочник по этикету для бизнесменов, туристов. – К., 1994. – 120 с.
<https://litlife.club/books/187942/read?page=134>
13. Сухарев В. А. Мы говорим на разных языках: искусство общения с зарубежными партнерами. – М., 1998. – 416 с.
<http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>

14. Честара Д. Деловой этикет: паблик рилейшинз для всех и для каждого. – М., 2000 с. – 336 с. http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/51601/1/978-5-7996-2076-9_2017.pdf
15. Этикет / Авт.-сост. Н. И. Ушаков, Е. В. Романова.- М., 1998.- 352 с. <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
16. Эрнст О. Слово предоставляется Вам: (практические рекомендации по ведению деловых бесед и переговоров): Сокр. пер. с нем. – М.: Экономика, 1988. – 141 с. <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
17. Кубрак О.В. Етика ділового та повсякденного спілкування: Навчальний посібник з етикету для студентів. – 3-тє вид., стер. – Суми: ВТД "Університетська книга"; К.: Видавничий дім „Княгиня Ольга”, 2005. – 222 с.: іл. <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
18. Палеха Ю.І. Ділова етика: Навч.– метод. посіб.–5–тє. вид. випр. і доп.– К.: Вид–во Європейського університету, 2004.– 309 с. <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
19. Андреев В.Ф. Золота книга этикета. Второе издание исправленное и дополненное.–М.: Вече, 2005.– 400 с., илл. 16 https://www.studmed.ru/andreev-vf-zolotaya-kniga-etiketa_43ad2bbd446.html

Допоміжна

1. Афанасьев И. Діловий етикет. Етика ділового спілкування. К.: «Альтерпрес», 2006. – 368 с. <http://dumka.ho.ua/esde.htm>
2. Баранівський В. Ф. Етика бізнесу. – К.: Лицар, 2009. – 182 с.
3. http://bookwu.net/book_etika-biznesu_1123/
4. Бандурка А.М., Бочарова С. П., Землянська Е.В. Психология управления. – Харьков: ООО «Фортуна – пресс», 1998. -464 с. <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
5. Благов Ю.Е. «Генезис концепции корпоративной социальной ответственности» // Вестник Санкт-Петербургского университета. – 2006. - Сер. 8, вып.2. <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
6. Благов Ю.Е. «Концепция корпоративной ответственности и стратегическое управление» // Российский журнал менеджмента. – 2004. – Т. 4, № 3. С. 17-34. <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
7. Благов Ю.Е. «Корпорация как моральный агент» // Российский журнал менеджмента. – 2006. - № 4. С. 93-98. <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
8. Вудкок М., Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя – практика: Пер. с англ. – М. : Дело, 1991. – 320 с. <https://www.studmed.ru/vudkok-m-frensis-d->

raskreposchennyi-menedzher-dlya-rukovoditelya-praktika_440f368e4a7.html

9. Гах Й. М. Етика ділового спілкування. К.: Центр навчальної літератури, 2005, -160 с. <https://westudents.com.ua/knigi/197-korporativna-kultura-dloviy-etiket-timoshenko-nl.html>
10. Герет Томас М., Клоноскі Річард Дж. Етика бізнесу / Пер. з англ. О. Ватаманюк. – К.: Основи, 1999. -214 с. <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
11. Грішнова О.А. «Людський розвиток»: Навч. посіб. – К.: КНЕУ, 2006. <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
12. Джорж Р.Т. «Деловая этика» / Пер. с англ. Р.И. Стопера. – СПб., “Экономическая школа”, М., Издат. группа “Прогресс”, 2001. Т.1. <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
13. Данчева О.В., Швалб Ю.М. Практична психологія в економіці та бізнесі – К.: Лібра, 1999. -270 с.
14. Етика ділового спілкування: Курс лекцій / Т. К. Чмут, Г.Л. Чайка, М.П. Лукашевич, І. Б. Осетинська. – 2-ге вид., стереотип. К.: МАУП, 2003. -208 с. <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
15. Житнюк И В. Этика менеджмента. – Симферополь: Таврида, 1997, 72с. <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
16. Зубенко Л. Г., Немцов В. Д. Культура ділового спілкування. Навчальний посібник. – К.: «Екс об», 2004. – 200 с.
17. Теоретико- методологічні засади аналізу етики бізнесу [Електронний ресурс]. -Режим доступу: http://www.zgia.zp.ua/gazeta/VISNIK_39_8.pdf
18. Етика бізнесу [Електронний ресурс].Режим доступу: <http://www.etica.in.ua/etika-i-biznes/>
19. Ділові переговори [Електронний ресурс]. Режим доступу: http://studme.com.ua/145501127252/etika_i_estetika/delovye_peregovory.htm
20. Ділові зустрічі та переговори [Електронний ресурс].Режим доступу: http://posibnyky.vntu.edu.ua/et_/51.htm
21. **Стратегія і тактика ділових переговорів** [Електронний ресурс].Режим доступу: <http://www.stationline.org.ua/ekonom/64/9657-psixologichni-zakonomirnosti-vedennya-dilovo%D1%97-besidi.html>
22. Чмут Т.К. Етика ділового спілкування / Т.К. Чмут , Г.Л. Чайка //Навч.посіб. 3-те вид., стер., - К.: Вікар, 2003.

7. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Навчально-інформаційний портал ТДАТУ <http://nip.tsatu.edu.ua>
2. Наукова бібліотека ТДАТУ <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
3. Методичний кабінет кафедри менеджменту.
4. Сайт кафедри менеджменту <http://feb.tsatu.edu.ua/faculty/department-of-management/>
5. Internet.