

МЕЛІТОПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ШЕВЧУК О.Ю.



**МЕНЕДЖМЕНТ  
В СХЕМАХ**

МЕЛІТОПОЛЬСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ШЕВЧУК О.Ю.

## МЕНЕДЖМЕНТ В СХЕМАХ

Навчальний посібник

*Рекомендовано Міністерством освіти і науки України як навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів*

Мелітополь  
ТОВ «Видавничий будинок ММД»  
2009

УДК 65.012.32(075)

ББК 65.050я73

Ш 37

Рекомендовано Міністерством освіти і науки України як навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів  
(Лист МОНУ №1.4/18-Г-2964 від 31.12.08р.)

Друкується за ухвалою Вченої Ради Таврійського державного агротехнологічного університету (протокол № 5 від 23.12.2008р.)

**Рецензенти:**

*М.Ф. Кропивко* - доктор економічних наук, професор, академік УААН (Національний науковий центр «Інститут аграрної економіки»);

*А.А. Ткач* - доктор економічних наук, професор, директор – проректор Мелітопольського інституту державного та муніципального управління Класичного приватного університету (м. Запоріжжя);

*В.А. Рульєв* - доктор економічних наук, професор, директор навчально – наукового інституту економіки та бізнесу Таврійського державного агротехнологічного університету.

**Шевчук О.Ю.**

Ш 37 Менеджмент в схемах: Навчальний посібник. – Мелітополь: ТОВ «Видавничий будинок ММД», 2009. – 186 с.

ISBN 978-966-197-012-9

Навчальний посібник підготовлений відповідно до програми курсу «Менеджмент», яка затверджена науково-методичною комісією Міністерства освіти і науки України, розроблений у відповідності до державних та галузевих стандартів, що висуваються до навчальних продуктів такого типу та затверджений на засіданні Вченої Ради Таврійського державного агротехнологічного університету (протокол № 5 від «23» грудня 2008 р.).

Навчальний посібник структурований за змістом, охоплює всі найважливіші аспекти менеджменту, забезпечує чітку послідовність, логіку та комплексність викладення матеріалу. Посібник завдяки блок-схемам може слугувати унаочненням при підготовці до семінарських та практичних занять, надасть допомогу при самоосвіті з питань менеджменту, при підвищенні кваліфікації фахівців.

Розраховано на студентів вищих навчальних закладів України, викладачів, аспірантів.

УДК 65.012.32(075)

ББК 65.050я73

ISBN 978-966-197-012-9

© Шевчук О.Ю., 2009

© ТОВ «ВБ ММД»,

оформлення обкладинки, 2009

КОРОТКИЙ ЗМІСТ

|  |     |
|--|-----|
| Передне слово                            | 9   |
| Умовні позначення                        | 10  |
| 1 Поняття, сутність та зміст менеджменту | 11  |
| 2 Розвиток теорії і практики менеджменту | 17  |
| 3 Організація менеджменту                | 24  |
| 4 Мотивація в менеджменті                | 47  |
| 5 Контроль в менеджменті                 | 51  |
| 6 Комунікації в менеджменті              | 52  |
| 7 Прийняття рішень в менеджменті         | 57  |
| 8 Управління конфліктами та змінами      | 60  |
| 9 Керівництво: влада і особистий вплив   | 66  |
| 10 Інформаційне забезпечення менеджменту | 68  |
| 11 Міжнародний менеджмент                | 69  |
| 12 Стратегічний менеджмент               | 72  |
| 13 Управління маркетингом                | 87  |
| 14 Інноваційний менеджмент               | 106 |
| 15 Фінансовий менеджмент                 | 122 |
| 16 Менеджмент персоналу                  | 131 |
| 17 Операційний менеджмент                | 137 |
| Тести для самоконтролю                   | 145 |
| Глосарій                                 | 163 |
| Список літератури                        | 181 |

*Процеси миф. Гілля 4.*  
*Теорія організацій Вредер*  
*Теор. сирфовер. Арашес*  
*морськ Портер, Лоулер*